

Lai veicinātu sabiedrības interesi par digitālajiem risinājumiem, kā arī attīstītu prasmes izmantot valsts un pašvaldību e-pakalpojumus, Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM) no 2018. gada līdz 2020. gadam īsteno integrēto komunikācijas un mācību aktivitāšu programmu "Mana Latvija.lv. Dari digitāli!" (turpmāk – programma).

Lai īstenotu veiksmīgu sabiedrības ieradumu un uzskatu maiņu, programmas ietvaros tiek nodrošināti gan informējoši komunikācijas pasākumi (informācija masu medijos, valsts un reģionālās nozīmes pasākumi), gan mācību aktivitātes, ar mērķi izglītēt, pilnveidot prasmes un mainīt sabiedrības ieradumus - valsts pakalpojumus saņemt digitālā veidā.

Mācības plānots īstenot līdz 2020.gadam, veidojot unikālu 6000 "digitālo aģentu tīklu", kas sastāvēs no valsts un pašvaldību iestāžu darbiniekiem, bibliotekāriem, skolotājiem un žurnālistiem.

Valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki tiek izvēlēti digitālo aģentu lomai, jo nodrošina valsts pārvaldes pakalpojumu un ar tiem saistītās informācijas pieejamību iedzīvotājiem un uzņēmējiem. Valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki ir tie, kuri ikdienā sniedz atbalstu, konsultācijas un informāciju lielai sabiedrības daļai.

Aicinām pašvaldību iestāžu darbiniekus piedalīties klātienē mācībās un kļūt par digitālajiem aģentiem.

## **Mācību kurss "Digitālā saziņa ar valsti: dzīves situācijās noderīgi e-risinājumi"**

### **Kursa mērķis:**

Kursa mērķis ir sniegt zināšanas valsts un pašvaldību iestāžu darbiniekiem, lai tie kļūtu par "digitālajiem aģentiem" un zinātu, kā atrisināt dažādas dzīves situācijas, izmantojot valsts un pašvaldību radītos elektroniskos risinājumus, kā arī, lai spētu sniegt atbalstu un zināšanas saviem klientiem un līdzcilvēkiem. Kursā tiks apgūti ar drošības pasākumiem, personas datu aizsardzību saistītie jautājumi, kas jāievēro izmantojot e-risinājumus digitālajā vidē, kā arī tiks pilnveidotas zināšanas, kas palīdzēs konsultēt klientus piedāvāto e-pakalpojumu un elektroniskā paraksta izmantošanā.

### **Priekšzināšanas un sagatavošanās mācībām:**

- Nepieciešamas priekšzināšanas darbam ar datoru un internetu.
- Mācību laikā tiks praktiski apgūti e-risinājumu piemēri, līdz ar to mācību dalībniekiem nepieciešami personas identifikācijas līdzekļi – eID karte ar PIN kodiem, lai praktiski pamēģinātu elektroniski parakstīt dokumentu. Ja nav pieejama eID karte un PIN kodi, obligāti nepieciešami internetbankas pieejas rekvizīti, lai nodrošinātu pieeju personificētiem e-pakalpojumiem.

### **Kursa mērķauditorija:**

- Pašvaldību klientu apkalpošanas centru darbinieki, kuri tiešā veidā sniedz konsultācijas iedzīvotājiem t.sk. bāriņtiesas, sociālā dienesta, būvvaldes, komunālo pakalpojumu un sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju klientu apkalpošanas darbinieki un pieaugušo izglītības koordinatori.
- Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra darbinieku mācības tiks organizētas atsevišķi (provizoriski 2019.gada rudenī).

### **Kursa saturs:**

- digitālo aģentu loma sabiedrības uzvedības maiņas nodrošināšanai e-pakalpojumu un e-rīku izmantošanā;
- vispārpieņemtie drošības principi, izmantojot e-risinājumus;
- izpratnes veicināšana par e-risinājumu izmantošanu dažādās dzīves situācijās, to priekšrocībām, portāla Latvija.lv izmantošana,
- vietnes mana.latvija.lv raksturojums, praktiskā darbošanās tajā;
- digitālajiem aģentiem paredzētās mācību e-vides raksturojums, tās struktūra, praktiskā darbošanās tajā;
- piemēri praktiskai e-pakalpojumu un e-rīku izmantošanai;
- vadlīnijas klientu individuālai konsultēšanai.

### Kursa materiāli (nodrošina mācību organizētājs):

- drukāti materiāli A4 formātā, 20 lpp. apjomā;
- elektroniski mācību materiāli mācību e-vidē;
- buklets vēdekļa formā;
- galda karte;
- uzlīme.

Zināšanu nostiprināšanai materiāli mācību e-vidē būs pieejami arī pēc kursa.

### Pēc kursa:

Tiks iegūtas zināšanas par

- e-pakalpojumu un e-rīku daudzveidību un to lietošanas priekšrocībām;
- elektroniskā paraksta izmantošanu;
- personas datu aizsardzības pamatprincipiem, un drošības pasākumiem, kādi jāievēro interneta vidē;
- klientu konsultēšanu e-pakalpojumu izmantošanā dažādu dzīves situāciju risināšanai.

Tiks iegūtas un attīstītas prasmes:

- orientēties portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv), vietnē [mana.latvija.lv](http://mana.latvija.lv) un izmantot e-pakalpojumus atbilstoši konkrētai dzīves situācijai;
- iegūtās zināšanas nodot dažādām sabiedrības grupām saprotamā un iedvesmojošā veidā.

Pēc kursa apguves tiks veikta mācību dalībnieku testēšana zināšanu pašnovērtējumam.

Mācību nobeigumā dalībniekiem tiks izsniegti apliecinājumi par iegūtajām zināšanām un digitālo aģentu prasmēm konsultēt klientus par dažādās dzīves situācijās noderīgiem e-risinājumiem.

Digitālie aģenti kļūs par programmas vēstnešiem, kas tiks iesaistīti arī komunikācijas aktivitātēs. Digitālo aģentu karte tiks papildināta atbilstoši notikušajām mācībām, aptverot tajā ģeogrāfiskās vietas, kurās pieejami programmas ietvaros sagatavotie digitālie vēstneši.

Lai veicinātu iedzīvotāju informētību par iespējām saņemt digitālā aģenta konsultācijas un palīdzību, aicinām izveidoto karti publiskot iedzīvotājiem pašvaldībā pieejamos resursos.

### Mācību forma

Mācības ir bezmaksas un tās tiks organizētas klātienē mācību formā 8 akadēmisko stundu apjomā. Mācības ir veidotas kā praktiskas nodarbības datorklasē pieredzējuša pasniedzēja vadībā. Mācību dalībnieku skaits grupā nepārsniegs 15 dalībniekus. Kursa sākumā dalībnieki tiks reģistrēti un katrs dalībnieks mācību dienas sākumā saņems mācību izdales materiālus, kā arī informāciju par piekļuvi mācību e-vidēi.

**Mācību īstenotājs: Baltijas Datoru akadēmija (BDA)**

Par pieteikšanos mācībām un iespējām tās nodrošināt Jūsu tuvākajā reģionā, lūdzu kontaktēties ar Projektu koordinatori Elīnu Plāni (e-pasts: [elina.plane@bda.lv](mailto:elina.plane@bda.lv), kontakttālrunis: +371 29624944) vai Aiju Gēliņu (e-pasts: [aija.gelina@bda.lv](mailto:aija.gelina@bda.lv), kontakttālrunis: +371 29570568).



NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA  
Eiropas Reģionālās  
attīstības fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Programma ir saņēmusi Eiropas Reģionālā attīstības fonda projekta Nr. Nr.2.2.1.1/16/I/001 "Publiskās pārvaldes informācijas un komunikācijas tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma" un Nr.2.2.1.1/17/I/015 "Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma" finansējumu.